



## Algemene voorwaarden Hanneke van Hezik Fotografie

### Artikel 1 Definities

1. Hanneke van Hezik Fotografie is een onderneming die actief is op het gebied van fotografie.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Algemene voorwaarden' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Hanneke van Hezik Fotografie.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Partijen', en ieder afzonderlijk als 'Partij', verstaan: Hanneke van Hezik Fotografie en/of Opdrachtgever.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de tussen Hanneke van Hezik Fotografie en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Hanneke van Hezik Fotografie zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Hanneke van Hezik Fotografie en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 en 4.4 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Hanneke van Hezik Fotografie aan Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende zakelijke sfeerimpressies, zakelijke portretten, zakelijke evenementen, drone-fotografie en interieur fotografie, en geleverde Producten, zoals maar niet uitsluitend cursussen, alsmede alle andere door Hanneke van Hezik Fotografie ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website van Hanneke van Hezik Fotografie, te raadplegen via [www.hannekevanhezik.nl](http://www.hannekevanhezik.nl).

### Artikel 2 Identiteit van Hanneke van Hezik Fotografie

1. Hanneke van Hezik Fotografie is bij de KvK geregistreerd onder nummer 78349982 en draagt btw-identificatienummer NL003327471B32. Hanneke van Hezik Fotografie is gevestigd aan Ganzenweg 3 (5331KM) te Kerkdriel.
2. Hanneke van Hezik Fotografie is per e-mail te bereiken via [info@hannekevanhezik.nl](mailto:info@hannekevanhezik.nl) of middels de Website [www.hannekevanhezik.nl](http://www.hannekevanhezik.nl) en telefonisch op +31(6) 19999283.

### Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Hanneke van Hezik Fotografie en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Hanneke van Hezik Fotografie overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

#### Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van Hanneke van Hezik Fotografie zijn vrijblijvend, ook indien daarin een aanvaardingstermijn is opgenomen, tenzij anders aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is een aanbod gedurende 14 (veertien) dagen na dagtekening geldig. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn aanvaardt vervalt het aanbod.
2. Opdrachtgever kan contact opnemen met Hanneke van Hezik Fotografie via de Website, e mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Hanneke van Hezik Fotografie zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Opdrachtgever kan tevens bestellingen doen op de Website. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van een bestelling.
5. Als Hanneke van Hezik Fotografie een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Hanneke van Hezik Fotografie kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Hanneke van Hezik Fotografie dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Hanneke van Hezik Fotografie deze schriftelijk bevestigt.
7. Indien er sprake is van een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, dient Hanneke van Hezik Fotografie eerst de opdracht schriftelijk te aanvaarden.

#### Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Hanneke van Hezik Fotografie zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. De Overeenkomst kan alleen door Hanneke van Hezik Fotografie worden uitgevoerd indien Opdrachtgever volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Hanneke van Hezik Fotografie bij het sluiten van de Overeenkomst. Opdrachtgever draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hanneke van Hezik Fotografie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Hanneke van Hezik Fotografie worden verstrekt.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Hanneke van Hezik Fotografie haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

#### Artikel 6 Openbaarmaking en verveelvoudiging

1. Alvorens over te gaan tot openbaarmaking of verveelvoudiging dienen beide Partijen elkaar in de mogelijkheid te stellen de laatste versie van de/het geleverde Dienst/Product, zoals maar niet uitsluitend gemaakte foto's, te controleren en goed te keuren.

2. Bij gebruik van het gemaakte materiaal door opdrachtgever op websites, social media, tijdschriftartikelen en andere uitingen is naamsvermelding van Hanneke van Hezik Fotografie verplicht.

#### Artikel 7 Meerdere opdrachtnemers

1. Opdrachtgever dient Hanneke van Hezik Fotografie mede te delen aan welke partijen eenzelfde opdracht is verstrekt.
2. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij verstrekt heeft en, om welke reden dan ook, de opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren, dient Opdrachtgever mede te delen aan welke partij de opdracht verstrekt was en waarom Opdrachtgever de opdracht opnieuw verstrekt.

#### Artikel 8 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Hanneke van Hezik Fotografie en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien tussentijds blijkt dat de kosten voor de uitvoering van de Overeenkomst aanzienlijk (te weten meer dan 10%) hoger worden dan in de offerte is neergelegd, stopt Hanneke van Hezik Fotografie met de ontwikkelingen totdat Opdrachtgever goedkeuring geeft om verder te gaan. Indien Opdrachtgever niet verder wenst te gaan, dient Opdrachtgever de tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd overeenkomstig lid 1 van dit artikel, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Hanneke van Hezik Fotografie op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Hanneke van Hezik Fotografie en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Hanneke van Hezik Fotografie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Hanneke van Hezik Fotografie goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Hanneke van Hezik Fotografie Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Hanneke van Hezik Fotografie bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is Hanneke van Hezik Fotografie gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Hanneke van Hezik Fotografie niet de gewenste kwaliteit kan leveren die haar gebruikelijk is, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen Hanneke van Hezik Fotografie en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen. Pas wanneer duidelijk wordt dat Hanneke van Hezik Fotografie niet aan de wensen van Opdrachtgever kan voldoen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 10 Annulering & wijziging

1. Annulering van de overeenkomst na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging is enkel schriftelijk mogelijk. Hanneke van Hezik heeft tijd gereserveerd voor de geplante shoot. De volgende regels gelden met betrekking tot annulering van een shoot:  
Annulering kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 kalenderdagen worden uitgevoerd. In het geval kosten zijn gemaakt ten tijde van annulering, worden de gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar.
2. Bij annulering tussen vier en twee kalendermaanden voor aanvang van de shoot wordt 25% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
3. Annulering tussen twee kalendermaanden en een kalendermaand voor de shoot resulteert in betaling van 50% van het geoffreerde bedrag.
4. Bij annulering tussen 4 kalenderweken en 1 kalenderweek voor aanvang is de opdrachtgever 60% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.
5. Bij annulering tussen 7 en 2 kalenderdagen voor aanvang is opdrachtgever 75% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.
6. Annulering binnen 48 uur voor de shoot resulteert in betaling van 80% van het verschuldigde bedrag.
7. Eventueel gemaakte kosten voor derde partijen en materialen kunnen tevens worden doorberekend.
8. Annulering van de Overeenkomst na bestelling middels de Website is in beginsel niet mogelijk.
9. Voor het verplaatsen van de shoot binnen 1 kalendermaand op verzoek van de opdrachtgever zullen extra kosten in rekening worden gebracht. Hanneke van Hezik voert de aangepaste opdracht pas uit nadat de aangepaste offerte van meerkosten door de klant voor akkoord is ondertekend en aan Hanneke van Hezik is geretourneerd. Ook een schriftelijke bevestiging van meerkosten wordt gezien als opdrachtbevestiging.
10. Bij zakelijk portretfoto's voor bedrijven op locatie of in de fotostudio worden er afspraken gemaakt over het aantal personen waar een zakelijk portret van gemaakt dient te worden. Wanneer niet iedereen aanwezig is op de afgesproken dag of dagen zal er een aanvullende offerte worden opgemaakt voor de extra te maken (reis) tijd en eventuele extra (reis)kosten. Voor iedere afwezige zijn de extra kosten minimaal €49,00. Hanneke van Hezik voert de aanvullende opdracht pas uit nadat de offerte van meerkosten door de klant voor akkoord is ondertekend en aan Hanneke van Hezik is geretourneerd. Ook een schriftelijke bevestiging van meerkosten wordt gezien als opdrachtbevestiging.
11. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging of bestelling middels de Website is in beginsel niet mogelijk.

## Artikel 11 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte of op de Website zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Hanneke van Hezik Fotografie heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via overboeking van het gefactureerde bedrag op de zakelijke rekening van Hanneke van Hezik Fotografie. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Opdrachtgever te zijn voldaan, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
4. Betaling van bestellingen op de Website geschiedt middels iDEAL.
5. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Hanneke van Hezik Fotografie mede te delen.

6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Hanneke van Hezik Fotografie besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 11.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## Artikel 12 Levering

1. Levering van gemaakte foto's geschiedt in beginsel binnen 4 (vier) weken.
2. Indien levering niet binnen deze termijn geschiedt, meldt Hanneke van Hezik Fotografie dit aan Opdrachtgever. Hanneke van Hezik Fotografie zal er zorg voor dragen dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
3. Het niet-tijdig leveren van Hanneke van Hezik Fotografie is geen geldige reden voor de ontbinding van de Overeenkomst.
4. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Hanneke van Hezik Fotografie hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Hanneke van Hezik Fotografie dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. Bewerkte bestanden blijven 4 (vier) weken na oplevering beschikbaar in de online galerij. Onbewerkte bestanden blijven tot 2 (twee) weken na oplevering bewaard.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Hanneke van Hezik Fotografie is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Een levertermijn van de te leveren Diensten en/of Producten kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Hanneke van Hezik Fotografie nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is Hanneke van Hezik Fotografie enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.
3. Hanneke van Hezik Fotografie kan nooit aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid over het eindproduct. Hanneke van Hezik Fotografie heeft in dat kader slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
4. Hanneke van Hezik Fotografie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. Indien Opdrachtgever iets beschadigd tijdens een fotoshoot, is Hanneke van Hezik Fotografie daar niet aansprakelijk voor. Opdrachtgever draagt in zo'n geval de aansprakelijkheid.
6. Hanneke van Hezik Fotografie is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. Hanneke van Hezik Fotografie is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14.
8. Indien Hanneke van Hezik Fotografie aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Hanneke van Hezik Fotografie met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van Hanneke van Hezik Fotografie is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Hanneke van Hezik Fotografie.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Hanneke van Hezik Fotografie, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (eventueel personeel van) Hanneke van Hezik Fotografie zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Hanneke van Hezik Fotografie, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Indien er sprake is van overmacht, zoals maar niet uitsluitend, slecht weer, is Hanneke van Hezik Fotografie bevoegd de fotoshoot te verplaatsen naar een ander datum.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Hanneke van Hezik Fotografie overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Hanneke van Hezik Fotografie heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

## Artikel 15 Garantie

1. Hanneke van Hezik Fotografie geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten en/of Producten.

## Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Hanneke van Hezik Fotografie kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Hanneke van Hezik Fotografie behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet, tenzij in de Overeenkomst anders afgesproken.
2. Hanneke van Hezik Fotografie verleent Opdrachtgever een exclusieve licentie voor het gebruik van het geleverde Product. Deze licentie is schriftelijk opgenomen in de Overeenkomst.
3. Hanneke van Hezik Fotografie houdt zich het recht voor de foto's te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website, portfolio, social media, tijdschrijffartikelen, in drukwerk en beursmateriaal.
4. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgelegd. Het staat Hanneke van Hezik Fotografie vrij hier een extra vergoeding voor te vragen.
5. Het is niet mogelijk voor Opdrachtgever om zonder voorafgaande toestemming van Hanneke van Hezik Fotografie wijzigingen toe te brengen in het concept dan wel eindproduct. Hanneke van Hezik Fotografie kan deze toestemming niet weigeren te geven indien dit in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.
6. Het is niet mogelijk voor Opdrachtgever om zonder voorafgaande toestemming van Hanneke van Hezik Fotografie, onbewerkte foto's met een watermerk te publiceren.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van merkrechten, octrooirechten of auteursrechten van derden door Hanneke van Hezik Fotografie.

8. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Hanneke van Hezik Fotografie van gegevens. Opdrachtgever zal
9. Hanneke van Hezik Fotografie vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## Artikel 18 Naamsgerechtigheid

1. Hanneke van Hezik Fotografie is te allen tijde gerechtigd om het Product te signeren, op welke wijze dan ook. Het is mogelijk om in de Overeenkomst een bepaalde manier van signeren op te nemen waar Hanneke van Hezik Fotografie zich aan dient te houden. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan om zonder verwijzing naar Hanneke van Hezik Fotografie het Product openbaar te maken of te verveelvoudigen.

## Artikel 19 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft, dient Opdrachtgever dit schriftelijk te melden aan [info@hannekevanhezik.nl](mailto:info@hannekevanhezik.nl). De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Hanneke van Hezik Fotografie in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

## Artikel 20 Wijzigingsbeding

1. Hanneke van Hezik Fotografie behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Hanneke van Hezik Fotografie zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst.

## Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Hanneke van Hezik Fotografie en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Hanneke van Hezik Fotografie en Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Gelderland.